

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
সাভার, ঢাকা
www.bpatc.gov.bd
পরিচালক (প্রশাসন) ও ইনোভেশন অফিসারের দপ্তর

স্মারক নম্বরঃ ০৫.০১.২৬৭২.১৬৮.৯৯.০১৭.১৮.১

তারিখঃ ১৪ মার্চ ২০২৪

বিষয়ঃ সিভিল সার্ভিসে কর্মরত কর্মকর্তা ও কেন্দ্রে পরিচালিত বুনিয়াদি সহ অন্যান্য কোর্সের প্রশিক্ষার্থীদের জন্য “সিভিল সার্ভিস নলেজ শেয়ারিং” অনলাইন প্ল্যাটফর্ম চালুকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশের সিভিল সার্ভিসে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কোনো নলেজ শেয়ারিং প্ল্যাটফর্ম না থাকায়, প্রায় সময়েই দাপ্তরিক নানাবিধ বিষয়ে সমস্যার সম্মুখীন হয়ে থাকেন। বিপিএটিসিতে বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ নেয়ার পর পরবর্তী সিনিয়র প্রশিক্ষণের মাঝে ১০-১৫ বছরের গ্যাপ থাকে। সেই বিবেচনায় বিপিএটিসি'র ইনোভেশন টিম কর্তৃক ২০২৩-২৪ এর জন্য “সিভিল সার্ভিস নলেজ শেয়ারিং” প্ল্যাটফর্মকে উদ্ভাবনী উদ্যোগ হিসেবে নির্বাচিত করা হয়েছে। ইতোমধ্যে প্ল্যাটফর্ম কর্মকর্তা/কর্মচারী/ প্রশিক্ষার্থীদের জন্য ব্যবহার উপযোগী করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, উক্ত “সিভিল সার্ভিস নলেজ শেয়ারিং” অনলাইন প্ল্যাটফর্মে সকলে অন্তর্ভুক্তি সহকারে প্ল্যাটফর্মটি ব্যবহার করার জন্য নির্দেশনাক্রমে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হলো।



(মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম)

পরিচালক (প্রশাসন) ও

ইনোভেশন অফিসার

মোবা- ০১৭১২২২২১৪৯

ইমেইল- razibislam.15169@gmail.com

কর্মকর্তা (সকল)

বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা

ও আরপিএটিসি (সকল)

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ

ধাপ সংখ্যাঃ ৫
সম্পূর্ণ জনবলঃ ৫-৬ জন
সময়ঃ ৯ দিন
খরচঃ দূরত্ব ভেদে ভিন্ন ভিন্ন
(আনুমানিক ১০০০ টাকা)

সেবা গ্রহণকারী কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ

P: সেবা প্রত্যাশী
T: ১ দিন

উক্ত সমস্যা সমাধানে উপযুক্ত রিসোর্স পার্সন
খোঁজা

P: সেবা প্রত্যাশী
T: ২ দিন

উপযুক্ত রিসোর্স পার্সনের সাথে মোবাইল/
পার্সোনালি যোগাযোগ

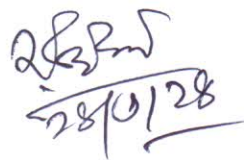
P: সেবা প্রত্যাশী ও রিসোর্স পার্সন
T: ২ দিন
Cost: দূরত্ব ভেদে ভিন্ন ভিন্ন

প্রাপ্ত সমাধানে পুনঃনিরীক্ষার জন্য রিসোর্স
পার্সন সার্চ ও তার কাছে গমন

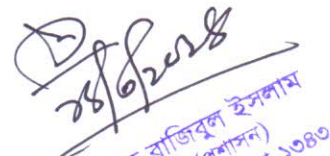
P: সেবা প্রত্যাশী ও রিসোর্স পার্সন
T: ৩ দিন
Cost: দূরত্ব ভেদে ভিন্ন ভিন্ন

সর্বশেষে ফাইনাল সমাধান

P: সেবা প্রত্যাশী
T: ১ দিন


২৪/৩/২৪

মাহাম্মদ মাসুম রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
বিপিএটিসি, সাতার, ঢাকা-১৩৪৩


মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম
পরিচালক (প্রশাসন)
বিপিএটিসি, সাতার, ঢাকা-১৩৪৩

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ

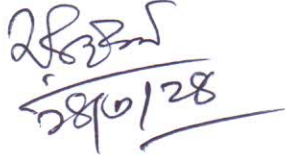
ধাপ সংখ্যাঃ ২
সম্পৃক্ত জনবলঃ বিভিন্ন (২)
সময়ঃ ২ দিন
খরচঃ নেই

সেবা গ্রহণকারী কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ

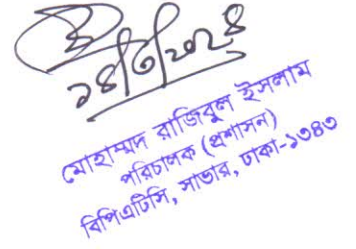
P: সেবা প্রত্যাশী
T: ১ দিন

উক্ত সমস্যা সমাধানে উপযুক্ত রিসোর্স পার্সন কর্তৃক সমাধান দেয়াসহ অন্যান্য রিসোর্স পার্সন কর্তৃক সমাধান যাচাই ও কাঙ্ক্ষিত সমাধানে পৌঁছানো

P: সেবা প্রত্যাশী ও রিসোর্স পার্সন
T: ১ দিন
C: নেই


১৪/০১/২৪

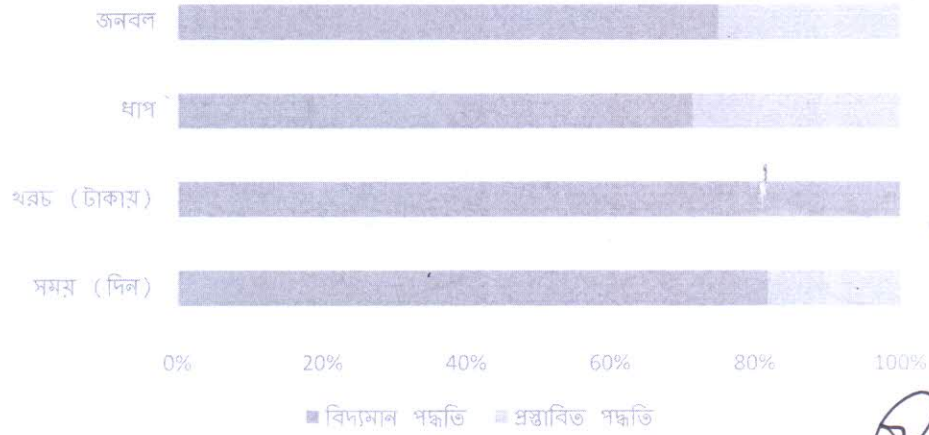
মোহাম্মদ মাসুম রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
বপিএটিসি, সাতার, ঢাকা-১৩৪৩


১৪/০১/২৪
মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম
পরিচালক (প্রশাসন)
বপিএটিসি, সাতার, ঢাকা-১৩৪৩

TCV (Time, Cost, Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন)	৯	২
খরচ (টাকায়)	১০০০	০
ধাপ	৫	২
জনবল	৬	২

Chart Title



মহাসুন্দর
২৪/৬/২৪

মোহাম্মদ মাসুম রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
বিপিএটিসি, সাজার, ঢাকা-১৩৪৩

মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম
পরিচালক (প্রশাসন)
বিপিএটিসি, সাজার, ঢাকা-১৩৪৩