

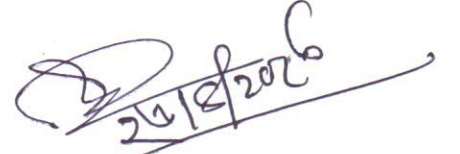
বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
সাভার, ঢাকা
www.bpatc.gov.bd
পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর

স্মারক নম্বরঃ ০৫.০১.২৬৭২.১৬৮.৯৯.০১৭.১৮.১৩

তারিখঃ ২৬/৪/২০২৬

বিষয়: কেন্দ্রের আসবাবপত্র ও যন্ত্রাংশসমূহ ব্যবস্থাপনায় বারকোড/কিউআর কোড সিস্টেম ব্যবহারের মাধ্যমে
সেবা গ্রহণ ও প্রদান সহজীকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে কেন্দ্রে ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা সহজীকরণ হিসেবে আসবাবপত্র ও যন্ত্রাংশসমূহ ব্যবস্থাপনায় বারকোড/কিউআর কোড সিস্টেম ব্যবহার গৃহীত হয়েছে যা পূর্বের কার্যক্রমের তুলনায় TCV কমবে বলে আশা করা যায়। এমতাবস্থায়, সংশ্লিষ্ট সকলকে আসবাবপত্র ও যন্ত্রাংশসমূহ ব্যবস্থাপনায় বারকোড/কিউআর কোড সিস্টেম ব্যবহারের মাধ্যমে রিপোর্ট আপডেটকরণে নির্দেশনাক্রমে অনুরোধ করা হলো।


২৬/৪/২০২৬

(মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম)
পরিচালক (প্রশাসন) ও

ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন টিম
বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা।

কর্মকর্তা (সকল), বিপিএটিসি ও আরপিএটিসি।

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ

ধাপ সংখ্যা: ৮
সম্পূর্ণ জনবল: ৪-৫ জন
সময়: ১০ দিন

সেবা গ্রহণকারী কর্তৃক আবেদন দাখিল

P: সেবা প্রত্যাশী
T: ১ দিন

অফিস সহায়ক কর্তৃক আবেদন গ্রহণ ও ডকেটিং

P: অফিস সহায়ক
T: ১ দিন

আবেদন ফাইলে উপস্থাপন

P: অফিস সহকারী
T: একই দিন

অনুবিভাগ/ সেকশন প্রধান কর্তৃক সিন ও সংশ্লিষ্ট ডিভাইস
চেক করার দায়িত্ব প্রদান

P: সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা
T: একই দিন

সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান কর্তৃক ডিভাইস এর ওয়ারেন্টি ও
অন্যান্য ইনফরমেশন চেক করার হার্ডনথি সার্চিং

P: সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান
T: ৩দিন

সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান কর্তৃক উক্ত ডিভাইস এর পূর্বে
মেরামত ও ব্যবহার হিস্টোরি হার্ডনথিতে সার্চ

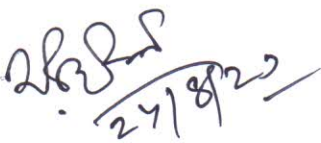
P: সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান
T: ৩দিন

সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান কর্তৃক উক্ত ডিভাইস মেরামত এর
পর এর হিস্টোরি আপডেট (সংশ্লিষ্ট নথিতে)

P: সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান
T: ১দিন

উক্ত ডিভাইস মেরামত শেষে আবেদনকারীকে অবহতি ও
হস্তান্তর

P: সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান
T: ১দিন


27/8/22

মাহাম্মদ মাসুম রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
পিএটিসি, সাতার, ঢাকা-১৩৪৩

MS,
Innovative Team

প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ

ধাপ সংখ্যা: ৪

সম্পৃক্ত জনবল: ২ জন

সময়: ২ দিন

সেবা গ্রহণকারী কর্তৃক অনলাইনে আবেদন দাখিল

P: সেবা প্রত্যাশী

T: ১ দিন

অনুবিভাগ/ সেকশন প্রধান কর্তৃক সিন ও সংশ্লিষ্ট ডিভাইস
চেক করার দায়িত্ব প্রদান

P: সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা

T: একই দিন

সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান কর্তৃক উক্ত ডিভাইস এর বারকোড
চেকপূর্বক ডিভাইসের সকল হিস্টোরি উদ্ধার

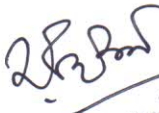
P: সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান

T: একই দিন

সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান কর্তৃক উক্ত ডিভাইস মেরামত করে
ব্যবহারকারীকে পৌঁছানো ও হিস্টোরি আপডেট

P: সংশ্লিষ্ট টেকনিশিয়ান

T: ১ দিন


27/8/23

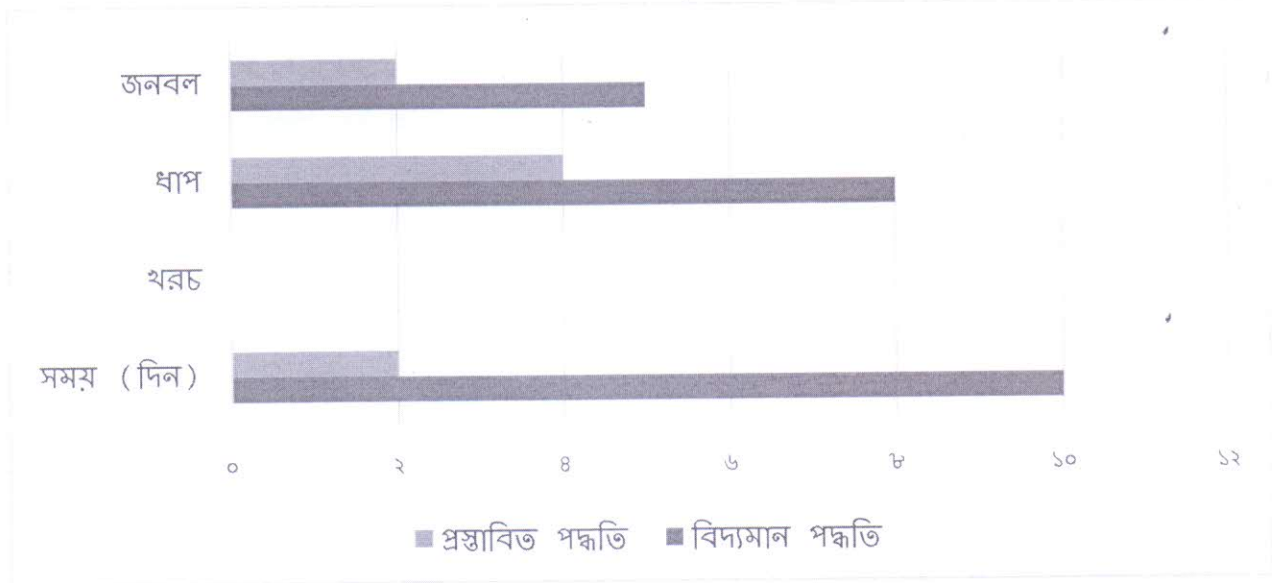
মাহাম্মদ মাসুম রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
পিএটিসি, সাতার, ঢাকা-১৩৪৩

& MS,
Innovation Team

TCV (Time, Cost, Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনাঃ

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন)	১০ দিন	২ দিন
খরচ	০	০
ধাপ	৮	৪
জনবল	৫	২

লেখচিত্রঃ



২৪/৪/২৩
27/8/23

মাহাম্মদ মাসুম রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
পিএটিসি, সাতার, ঢাকা-১৩৪৩

AMS,
Innovation Team