

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সাভার, ঢাকা।

www.bpatc.gov.bd

সাধারণ শাখা

স্মারক নম্বর-০৫.০১.২৬৭২.১২৬.২৭.০০২.২০.২২৬

তারিখ:

২০ আশ্বিন ১৪৩০ ব.

০৫ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সেপ্টেম্বর/২০২৩ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আগস্ট/২০২৩ প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।



(মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম)

পরিচালক (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

বিপিএটিসি

ফোন: ০২২২৪৪৪৫০২৩

ইমেইল: diradmin@bpatc.gov.bd

জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান

যুগ্মসচিব

অনিক কর্মকর্তা

শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

ও

আপীল কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, বিপিএটিসি

স্মারক নম্বর-০৫.০১.২৬৭২.১২৬.২৭.০০২.২০.২২৬

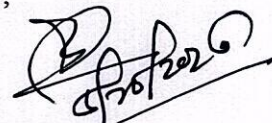
তারিখ:

২০ আশ্বিন ১৪৩০ ব.

০৫ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

- ১। যুগ্মসচিব, শৃঙ্খলা-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২। উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ;
- ৩। উপসচিব, অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;
- ৪। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ, বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ৫। পিএসটু রেকর্ডার (রেকর্ডার মহোদয়ের অবগতির জন্য), বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ৬। সংশ্লিষ্ট নথি।



(মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম)

পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

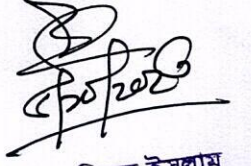
বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (বিপিএটিসি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০



মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম
পরিচালক (প্রশাসন)
বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা-১৩৪৩