

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সাভার, ঢাকা।

www.bpatc.gov.bd

সাধারণ শাখা

স্মারক নম্বর-০৫.০১.২৬৭২.১২৬.২৭.০০২.২০.১৭৪

তারিখ:

২০ ভাদ্র ১৪৩০ ব.

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আগস্ট/২০২৩ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর আগস্ট, ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন আগস্ট/২০২৩ প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

স্বাক্ষরিত/-

(মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম)

পরিচালক (প্রশাসন)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

বিপিএটিসি

ফোন: ০২২২৪৪৪৫০২৩

ইমেইল: diradmin@bpatc.gov.bd

জনাব মোহাম্মদ মিজানুর রহমান

যুগ্মসচিব

অনিক কর্মকর্তা

শৃঙ্খলা-২ অধিশাখা

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

ও

আপীল কর্মকর্তা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, বিপিএটিসি

স্মারক নম্বর-০৫.০১.২৬৭২.১২৬.২৭.০০২.২০.১৭৪

তারিখ:

২০ ভাদ্র ১৪৩০ ব.

০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও কার্যার্থে:

- ১। যুগ্মসচিব, শৃঙ্খলা-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়
- ২। উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ;
- ৩। উপসচিব, অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ-১ শাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়;
- ৪। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ, বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ৫। পিএসটু রেকর্ডার (রেকর্ডার মহোদয়ের অবগতির জন্য), বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা;
- ৬। সংশ্লিষ্ট নথি।

(মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম)

পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

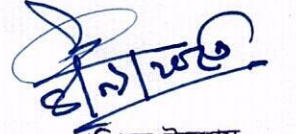
বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (বিপিএটিসি)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান আপিলের সংখ্যা | | আপিল নিষ্পত্তির হার (%) |
|------------------------------------|----------------------|----------|---|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ |



মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম
পরিচালক
বিপিএটিসি, গাজিয়া, ঢাকা-১৩৪৩