গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: **জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়**
বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
সাভার, ঢাকা

বিষয়: **বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা-এর ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত থাকার প্রত্যয়ন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে নিম্নে উপস্থাপিত ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চলমান রয়েছে এবং ব্যবহৃত হচ্ছে। উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালু রাখার মাধ্যমে বিপিএটিসির মূল সেবাগ্রহীতা প্রশিক্ষণার্থীগণকে সেবা প্রদান আরো সহজতর হয়েছে এবং কেন্দ্রের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ এর কার্যক্রমে পূর্বের তুলনায় TCV কমে এসেছে।

২৫/৪/২৩

(মোহাম্মদ মাসুম রহমান)
সহকারী প্রোগ্রামার ও সদস্য সচিব
ইনোভেশন টিম, বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা।

২৫/৪/২০২৩

(মোহাম্মদ রাজিবুল ইসলাম)
পরিচালক (প্রশাসন) ও ইনোভেশন অফিসার
বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রম.	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/ না থাকলে কারণ?	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফল পাচ্ছে কিনা?	সেবার লিংক (URL)	মন্তব্য
০১.	BPATC Task Manager App	অ্যাপটির মাধ্যমে বিপিএটিসি'র কর্মচারীগণের মাঝে কাজের সুসমন্বয় সাধন (যেমন- সভার বিজ্ঞপ্তি দ্রুত বিতরণ, নির্দিষ্ট কর্মচারীকে নির্দিষ্ট দায়িত্ব অর্পণ, সেবা প্রদানের সময় ব্যাবস্থাপনা ইত্যাদি) সম্ভব হচ্ছে।	কার্যকর রয়েছে	সেবাগ্রহীতা- সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী প্রত্যাশিত ফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	চলমান রয়েছে এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ ব্যবহার করে সুফল পাচ্ছেন।
০২.	GPS Tracker	GPS Tracker এর মাধ্যমে কেন্দ্রের নিজস্ব গাড়িসমূহের গতিবিধিসহ সার্বক্ষণিক পর্যবেক্ষণসহ এতদ্সংশ্লিষ্ট অন্যান্য বিষয়াদি মনিটরিং করা যাচ্ছে। ফলে, কেন্দ্রের বাহন ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা ও অধিক শৃঙ্খলা আনয়ন সহজতর হয়েছে।	কার্যকর রয়েছে	সেবা গ্রহীতা- সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী প্রত্যাশিত ফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	চলমান রয়েছে এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ ব্যবহার করে সুফল পাচ্ছেন। প্রশাসন ও সংশ্লিষ্ট ট্রান্সপোর্ট দপ্তর থেকে যানবাহন মনিটরিং সম্ভবপর হচ্ছে।
		পূর্বে কর্মচারীগণের ACR জমা হলো				

25/8/23

মোহাম্মদ মাসুম রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা-১৩৪৩

& MS, Innovation Team

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রম.	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/ না থাকলে কারণ?	সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফল পাচ্ছে কিনা?	সেবার লিংক (URL)	মন্তব্য
০৩.	ERP Software- এ কেন্দ্রের কর্মচারীগণের ACR- সংশ্লিষ্ট তথ্য সংরক্ষণ	কিনা সে খোঁজখবর ম্যানুয়ালি নিতে হতো। কিন্তু, বর্তমানে বছরপ্রতি ACR সঠিকভাবে সংরক্ষিত আছে কিনা তা বিপিএটিসি'র ERP Software এর মাধ্যমে সহজেই জানা সম্ভব হচ্ছে।	কার্যকর রয়েছে	সেবাগ্রহীতা- সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী প্রত্যাশিত ফল পাচ্ছেন	http://erp.bpatc.gov.bd/bpatc_erp/employee/acr/emp_acr.php	চলমান রয়েছে এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ ERP ব্যবহার করে তাদের ACR জমা হয়েছে কীনা তা জানতে পারছেন।
০৪.	ই-টিকেটিং সিস্টেম	বিপিএটিসি'র অভ্যন্তরীণ গাড়ি/বাসের টিকিট, ক্লিনিকের বিভিন্ন পরীক্ষা-নিরীক্ষার নির্ধারিত ফি, কেন্দ্রের মাছ ও ফলমূল ক্রয়সহ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন আর্থিক লেনদেনে ই-টিকেটিং সিস্টেম ব্যবহৃত হচ্ছে, যাতে ভোক্তাদের TCV (Time, Cost and Visit) হ্রাস পাচ্ছে।	কার্যকর রয়েছে	সেবাগ্রহীতা- সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী প্রত্যাশিত ফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	চলমান রয়েছে এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ বিভিন্ন প্রকার আর্থিক লেনদেন ই-টিকেটিং সিস্টেম এর মাধ্যমে করতে পারছেন।
		ERP Software এর মাধ্যমে কেন্দ্রের অনলাইন ছুটি ব্যবস্থাপনা				

24/8/22

মোহাম্মদ মাসুম রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা-১৩৪৩

& MS, Innovation Team

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রম.	**ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম**	**সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ**	**সেবা/আইডিয়াটি কার্যকর আছে কিনা/ না থাকলে কারণ?**	**সেবাগ্রহীতাগণ প্রত্যাশিত ফল পাচ্ছে কিনা?**	**সেবার লিংক (URL)**	**মন্তব্য**
০৫.	অনলাইনে ছুটি ব্যবস্থাপনা	নিয়ন্ত্রণ করা হচ্ছে। এতে, ছুটিসংক্রান্ত মেয়াদভিত্তিক প্রতিবেদন তৈরি সহজতর হয়েছে এবং কাগজের ব্যবহার কমেছে।	কার্যকর রয়েছে	সেবা গ্রহীতা- সকল কর্মকর্তা-কর্মচারী প্রত্যাশিত ফল পাচ্ছেন	Online Forms: Home (bpatc.gov.bd)	চলমান রয়েছে এবং কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ ERP সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে অনলাইনে ছুটির আবেদন করতে পারছেন।
০৬.	অ্যাপের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের মূল্যায়ন ব্যবস্থাপনা	প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক সার্বিক কার্যক্রম অ্যাপের মাধ্যমে তাৎক্ষণিক সংরক্ষণ ও তৎপ্রেক্ষিতে পরবর্তীতে দ্রুত মূল্যায়ন সম্ভব হচ্ছে। ফলে, কাগজের ব্যবহার ছাড়াই একজন প্রশিক্ষণার্থীর প্রশিক্ষণসংশ্লিষ্ট দৈনিক বা ষান্মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও সংরক্ষণ করা সম্ভব হচ্ছে।	কার্যকর রয়েছে	সেবা গ্রহীতা- মূল্যায়ন শাখা, সংশ্লিষ্ট কোর্স ম্যানেজমেন্ট টিম (সিএমটি) প্রত্যাশিত ফল পাচ্ছেন	প্রযোজ্য নয়	চলমান রয়েছে এবং এই অ্যাপের মাধ্যমে প্রশিক্ষণার্থীদের কোর্স শেষে পেন-পিকচার তৈরি করা সহজতর হচ্ছে।

27/8/23

মোহাম্মদ মাসুম রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা-১৩৪৩

& MS, Innovation Team