# বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (বিপিএটিসি)

সাভার, ঢাকা-১৩৪৩

www.bpatc.gov.bd

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী**

| | | |
|---|---|---|
| সভাপতি | : | জনাব মোঃ মোতাহের হোসাইন<br>উপ-পরিচালক ও আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার কমিটি |
| তারিখ | : | ২৫/০১/২০২৩ |
| সময় | : | অপরাহ্ন ৩:০০ ঘটিকা |
| স্থান | : | কফি কর্নার (বিপিএটিসি লাইব্রেরীর সংলগ্ন), বিপিএটিসি |
| উপস্থিতি | : | পরিশিষ্ট ক |

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতি প্রথমে উপস্থিত স্টেক হোল্ডারগণকে অর্থাৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা, কর্মচারী, অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী, পিআরএল ভোগরত কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং কেন্দ্রের বিভিন্ন শ্রেণীর ঠিকাদারগণকে বিপিএটিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে অবহিত করা হয় এবং এবং বর্ণিত সেবা সমূহ নিয়ে তাদের মতামত প্রকাশের অনুরোধ করা হয়।

**নাগরিক সেবা:** উপস্থিত ঠিকাদারগণ বিপিএটিসি কর্তৃক সেবার প্রশংসা করেন। তারা অন্যান্য অফিসের চেয়েও বিপিএটিসি'র ক্রয় সংক্রান্ত যে কোন সেবা দ্রুত পেয়ে থাকেন বলে বিপিএটিসি-কে ধন্যবাদ জানান। তবে সরবরাহকৃত দ্রব্য বা মালামাল রাখার স্থানের অভাব এবং বিল জমা দেয়ার পর কাজের প্রত্যয়ন পেতে দেরি হয় বলে সভাকে অবহিত করেন এবং প্রশাসনকে এ বিষয়ে ব্যবস্থা নেয়ার অনুরোধ করেন। উপস্থিত অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগন বিপিএটিসি'র প্রতিশ্রুত সেবার সময়মত সেবা প্রদানের প্রশংসা করেন।

**আভ্যন্তরীন সেবা:** উপস্থিত কর্মকর্তা-কর্মচারীগন বিপিএটিসি'র বর্ণিত প্রতিশ্রুত সেবার যথাযত বাস্তবায়ন হচ্ছে বলে সংশ্লিষ্ট সকলের প্রতি কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করেন এবং বজায় রাখার অনুরোধ করেন। তারা এ সংক্রান্ত কয়েকটি উদাহরণ তুলে ধরেন।

সভায় বিপিএটিসি'র বিভিন্ন সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

Hossain
25/01/2023

(মোঃ মোতাহের হোসাইন)

উপ-পরিচালক ও আহবায়ক, সিটিজেন চার্টার কমিটি

(মোঃ মোতাহের হোসাইন)

উপপরিচালক (পরিমানগত পদ্ধতি)

বিপিএটিসি, সাভার, ঢাকা।

# বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সাভার, ঢাকা

www.bpatc.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি

স্থান : কফি কর্ণার (বিপিএটিসি লাইব্রেরীর সামনে, বিপিএটিসি

তারিখ : ২৫/০১/২০২৩

সময় : বিকাল ০৩:০০ ঘটিকা

| ক্রমিক নং | নাম ও পদবী | স্বাক্ষর |
|---|---|---|
| ১. | মো: [illegible], সহ: প্রোগ্রা: | [signature] ২৫/০১/২৩ |
| ২. | Syedur Rahman, DAD(P) | [signature] |
| ৩. | মোস্তফা বিল্লাহ সহকারী সুপার (লেখক) | [signature] 25.01.2023 |
| ৪. | (মোসাম্মৎ শ্রী আচার্য), সহকারী প্রকৌশলী | [signature] |
| ৫. | মনিরুল ইসলাম | [signature] |
| ৬. | মো: সাজিদুল ইসলাম ক্যাফে: ম্যানেজার (প্রাক্তন) | [signature] |
| ৭. | মো: আব্দুল মান্নান - স্টোর কিপার | [signature] 25.01.23 |
| ৮. | MD. KAWSAR ALAM. | [signature] 25/01/2023 |
| ৯। | মো: [illegible] | [signature] ২৫/১/২৩ |
| ১০। | MOHAMMAD ALTAF HOSSAIN P.O. | [signature] 25.1.2023 |
| ১১। | Md. Ratan Khan AD | [signature] ২৫/০১/২৩ |
| ১২। | মাইনুল, ক্যাফে: সুপারভাইজার | [signature] ২৫/০১/২৩ |
| ১৩। | Mehedi Hasan, UDA | [signature] ২৫/১/২৩ |
| ১৪। | Abul Kalam Azad (cataloger) | [signature] 25/01/23 |
| ১৫। | M/S Aulad Enterprise | [signature] 25/01/23 |
| ১৬ | মো: মিজানুর রহমান | [signature] |

| ক্রমিক নং | নাম ও পদবী | স্বাক্ষর |
|---|---|---|
| ২৯ | মিজানুর রহমান, EO | [signature] 25.01.2025 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |