

বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (বিপিএটিসি)

সভার, ঢাকা-১৩৪৩

www.bpatc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সাথে মতবিনিময় সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	জনাব মোঃ মোতাহের হোসাইন উপ-পরিচালক ও আহ্বায়ক, সিটিজেন চার্টার কমিটি
তারিখ	:	২৫/০১/২০২৩
সময়	:	অপরাহ্ন ৩:০০ ঘটিকা
স্থান	:	কফি কর্নার (বিপিএটিসি লাইব্রেরীর সংলগ্ন), বিপিএটিসি
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট ক

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভাপতি প্রথমে উপস্থিত স্টেক হোল্ডারগণকে অর্থাৎ কেন্দ্রের কর্মকর্তা, কর্মচারী, অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী, পিআরএল জোগরত কর্মকর্তা-কর্মচারী এবং কেন্দ্রের বিভিন্ন শ্রেণীর ঠিকাদারগণকে বিপিএটিসি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে অবহিত করা হয় এবং এবং বর্ণিত সেবা সমূহ নিয়ে তাদের মতামত প্রকাশের অনুরোধ করা হয়।

নাগরিক সেবা: উপস্থিত ঠিকাদারগণ বিপিএটিসি কর্তৃক সেবার প্রশংসা করেন। তারা অন্যান্য অফিসের চেয়েও বিপিএটিসি'র ক্রয় সংক্রান্ত যে কোন সেবা দ্রুত পেয়ে থাকেন বলে বিপিএটিসি-কে ধন্যবাদ জানান। তবে সরবরাহকৃত দ্রব্য বা মালামাল রাখার স্থানের অভাব এবং বিল জমা দেয়ার পর কাজের প্রত্যয়ন পেতে দেরি হয় বলে সভাকে অবহিত করেন এবং প্রশাসনকে এ বিষয়ে ব্যবস্থা নেয়ার অনুরোধ করেন। উপস্থিত অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ বিপিএটিসি'র প্রতিশ্রুত সেবার সময়মত সেবা প্রদানের প্রশংসা করেন।

আভ্যন্তরীণ সেবা: উপস্থিত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ বিপিএটিসি'র বর্ণিত প্রতিশ্রুত সেবার যথাযত বাস্তবায়ন হচ্ছে বলে সংশ্লিষ্ট সকলের প্রতি কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করেন এবং বজায় রাখার অনুরোধ করেন। তারা এ সংক্রান্ত কয়েকটি উদাহরণ তুলে ধরেন।

সভায় বিপিএটিসি'র বিভিন্ন সেবা সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

Mossain

25/01/2023

(মোঃ মোতাহের হোসাইন)

উপ-পরিচালক ও আহ্বায়ক, সিটিজেন
চার্টার কমিটি

(মোঃ মোতাহের হোসাইন)

উপ-পরিচালক (পরিচালনাত্মক পদ)

বিপিএটিসি, সভার, ঢাকা।

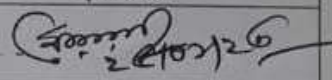
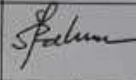
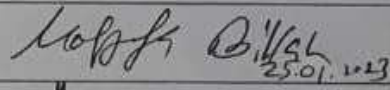

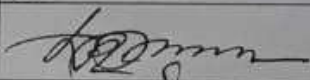
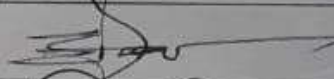
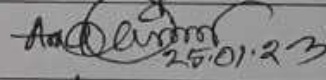
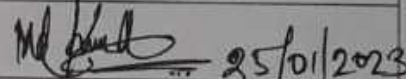
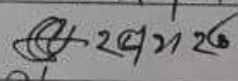
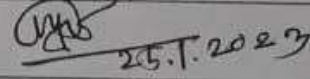
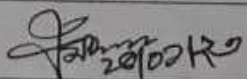
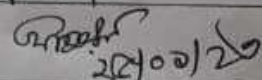
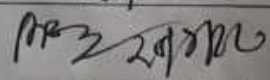
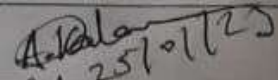
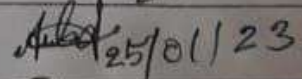
বাংলাদেশ লোক-প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

সাভার, ঢাকা

www.bpatc.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি

স্থান : কফি কর্ণার (বিপিএটিসি লাইব্রেরীর সামনে, বিপিএটিসি)
তারিখ : ২৫/০১/২০২৩
সময় : বিকাল ০৩:০০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	মোঃ কাসেম হাফিজী, সহঃ প্রোগ্রামার	
২	Syedun Rahnum, OAD(P)	
৩	জোড়িয়া বিল্লাহ্ ডায়ালগিস্ট (সহঃ)	
৪	তমসিনা সুলতানা (সহঃ), সহকারী প্রোগ্রামার	
৫	সৈয়দুল ইসলাম	
৬	মোঃ মোস্তফিজ ইব্রাহিম প্রোগ্রামার (সহঃ)	
৭	মোঃ মাসুদুল আলম - প্রশাসনিক সহকারী	
৮	MD. KANISAR ALAM.	
৯	মোঃ হেজাজুল হক চিফ ডায়ালগিস্ট	
১০	MOHAMMAD ALTAH HOSSAIN P.O.	
১১	Md. Ratam Khan AD	
১২	মাসুদুল আলম, প্রোগ্রামার (সহঃ)	
১৩	Mehedi Hossain, UDA	
১৪	Abul Kalam Azad (cataloger)	
১৫	M/S Aulad Enterprise	
১৬	মোঃ হিমাংশু (সহঃ)	